



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Phase 2 Research Surveys - Norway

Lead partner: WIT

Deliverable 3.1

OCTOBER 2020

Dissemination Level: Public



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

Introduksjon til CITO-prosjektet

Check-In Take-Off (CITO)-prosjektet er et Erasmus+ prosjekt finansiert av Europakommisjonen. CITO-prosjektet har utviklet en Ferdighetskartlegger og informasjonsapp for å:

- hjelpe voksne å bli bevisst på sine ferdigheter,
- hjelpe voksne med å kartlegge områder de trenger å jobbe med,
- foreslå kurs/utdanning som kan være til nytte for dem.

Check In, Take Off-appen og «Etterundersøkelsen»

Voksne over 25 år i Irland, Malta og Norge blir invitert til å prøve ut Check In, Take Off (CITO) Appen.

Takk for at du valgte å teste CITO-appen. Vi inviterer deg nå til å gjennomføre denne undersøkelsen som vil ta ca. 5 minutter. Undersøkelsen handler om din erfaring med CITO-appen.

Du vil også bli invitert til å delta i en kort oppfølgingsundersøkelse i februar 2021.

Konfidensialitet og beskyttelse av data.

Svarene dine i Check In-Take Off Appen blir ikke lagret og vil ikke bli sett av noen.

Svarene du gir i etterundersøkelsen vil bli registrert og brukt som en del av CITO-forskningsprosjektet. Svarene dine vil bli holdt konfidensielle, noe som betyr at ingen vil bli informert om hvilke svar som er dine.

Du vil bli bedt om kontaktinformasjon, enten en e-postadresse eller et telefonnummer, slik at vi kan sende deg en invitasjon til en oppfølgingsundersøkelse i februar 2021. Du vil ikke bli bedt om å oppgi navnet ditt.

Din kontaktinformasjon vil oppbevares av en forsker basert i Waterford Institute of Technology i Irland. Du vil få tilsendt en invitasjon til å delta i oppfølgingsundersøkelsen i februar 2021.

Kontaktinformasjonen din vil bli slettet etter februar 2021.

Undersøkelsen gjennomføres av Waterford Institute of Technology i Irland, og resultatene vil bli presentert for prosjektpartnerne og være tilgjengelig på prosjektets nettside.

Hvis du er usikker på noe du blir bedt om å gjøre, kan du spørre noen i din organisasjon/skole eller arbeidsplass. Eller du kan kontakt Lene Odberg Thorstensen (telefon: 942 63 997 / e-post: lene.odberg.thorstensen@fonix.as) hvis du har spørsmål.

Ytterligere informasjon om prosjektet er på CITO-prosjektets nettsted.

Check In-Take Off-appen og «etterundersøkelsen» er åpen frem til fredag 27 november 2020.

Vi setter stor pris på din deltakelse.

* 1. Samtykke:

Les gjennom informasjonen ovenfor før du godtar og deltar i etterundersøkelsen.

- Jeg forstår hvordan man får mer informasjon om prosjektet. Jeg har lest gjennom og forstått informasjonen ovenfor.
- Jeg forstår at min deltakelse i prosjektet er frivillig. Jeg forstår at jeg kan avslutte undersøkelsen når som helst. Jeg forstår at jeg ikke trenger å gi en grunn til å avslutte.
- Jeg forstår at svarene på undersøkelsen min vil bli holdt konfidensielle. Jeg forstår at alle svar vil bli satt sammen og rapportert som en stor gruppe, og at jeg vil være anonym.
- Jeg gir tillatelse til at svarene fra undersøkelsen lagres av forskerteamet. Jeg gir tillatelse til at mine undersøkelsessvar skal brukes av forskerteamet for rapporter og publikasjoner, så lenge forskningen er godkjent av en forskningsetikkkomité.

Vennligst klikk på et av alternativene for å fortsette:

- Jeg ønsker å delta i denne undersøkelsen
- Jeg ønsker ikke å delta i denne undersøkelsen



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

* 2. Hvordan gjennomførte du CITO-appen?

- På egen hånd
- På egen hand, men med noen i nærheten jeg kunne be om hjelp
- I en gruppe der det var noen jeg kunne be om hjelp
- 1-til-1 med en veileder
- Jeg viste andre hvordan de skal fylle ut denne undersøkelsen. Jeg forstår at svarene mine ikke vil bli inkludert i forskningen.



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

* 3. Dette spørsmålet skal fullføres av personen som veileder deg. Velg ett av følgende:

- Jeg samtykker til å holde svarene fra deltakeren konfidensielle
- Jeg kan ikke samtykke til å holde svarene fra deltakeren konfidensiell



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

* 4. Var CITO-appen:

- Veldig enkel å bruke
- Enkel å bruke
- Usikker
- Vanskelig å bruke
- Svært vanskelig å bruke



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

5. Etter at du har brukt CITO-appen, har du:

- Blitt mer interesse i å ta et kurs
- Samme interesse for å ta et kurs som før du brukte CITO-appen
- Mindre interessert i å ta et kurs

6. Var kursene som ble foreslått av CITO-appen relevante?

- Ja
- Usikker
- Nei

7. Visste du allerede om kursene foreslått av CITO-appen?

- Ja
- Nei
- Jeg visste om noen av kursene, men ikke alle.

8. Hvis du er interessert i et kurs foreslått av CITO-appen, vet du hvordan du får mer informasjon om kurset?

- Ja
- Nei
- Jeg er ikke interessert i noe kurs for øyeblikket



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

9. Hvor sannsynlig er det at du vil melde deg på kurs foreslått av CITO-appen?

- Svært sannsynlig
- Sannsynlig
- Usikker
- Lite sannsynlig
- Usannsynlig



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

10. Vil du anbefale CITO-appen til en venn?

- Ja
- Nei
- Jeg vet ikke



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

Demografisk informasjon

11. Alder:

- 24 eller under
- 25-35
- 36-45
- 46-55
- 56+
- Jeg ønsker ikke å svare

12. Velg ett av følgende:

- Mann
- Kvinne
- Annet
- Jeg ønsker ikke å svare

13. Hva er det høyeste utdanningsnivået du har fullført:

- Barneskolen (opptil 7.klasse)
- Ungdomsskolen (opptil 10.klasse)
- Videregående skole
- Høyere utdanning
- Ingen av de ovennevnte
- Jeg vet ikke

14. Holder du på med kurs/utdannelse for øyeblikket?

- Ja
- Nei
- Jeg vet ikke

15. Vennligst velg din organisasjon/skole/arbeidsplass

- Folkeuniversitetet
- Dilaogic
- NAV
- Ragn-Sells
- Kompetansebyggeren
- Velle
- Sandefjord Kommune
- Porsgrunn kommune
- GET Academy
- Annen



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

16. Er du villig til å delta i en fokusgruppe der du vil bli spurt mer om din erfaring med å bruke appen?

- Ja
- Nei



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

17. Vennligst oppgi din e-postadresse eller telefonnummer i boksen nedenfor.

Dersom du blir valgt ut vil du motta en invitasjon til å delta i en fokusgruppe i begynnelsen av november via telefonnummeret eller e-posten du oppga.

Du vil også motta en invitasjon til en oppfølgingsundersøkelse på nettet i februar 2021. Deltakelse er frivillig.



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

18. Hvis du er villig til å motta en invitasjon til å delta i en oppfølgingsundersøkelse i februar 2021, vennligst oppgi din e-postadresse eller telefonnummer i boksen nedenfor.



Undersøkelse av deltakernes erfaring med å bruke Check In-Take Off Appen i Norge

Forbehold: Europakommisjonens støtte til produksjonen av denne publikasjonen utgjør ikke en påtegning av innholdet som bare gjenspeiler forfatternes synspunkter. Kommisjonen kan ikke holdes ansvarlig for videre bruk av informasjonen.



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Spørreundersøkelse om bruken av "Check In-Take Off"-appen - for organisasjoner/skoler/arbeidsplasser i Norge

Introduksjon til CITO-prosjektet og denne undersøkelsen

Denne undersøkelsen er en del av Check-In, Take-Off (CITO)-prosjektet som er et Erasmus+-prosjekt. Den nylig utviklede Check In, Take Off (CITO) App blir nå testet i Irland, Malta og Norge som en del av CITO-prosjektet.

Målet med undersøkelsen er å få deres synspunkter på:

- Om det var et økt antall henvendelser om muligheter til opplæring som følge av CITO-appen
- Deres evne til å fremme CITO-appen og støtte deltakerne til å bruke CITO-appen
- Effekten av CITO-appen

Dere vil bli spurt 3 spørsmål og undersøkelsen tar mindre enn 5 minutter å fullføre.

Alle svar er konfidensielle. Ingen IP-adresser registreres eller logges.

Undersøkelsen administreres av Waterford Institute of Technology i Irland, og funnene blir presentert for prosjektpartnerne og vil være tilgjengelige på prosjektets nettside.

Undersøkelsen vil være åpen frem til 18 desember 2020.

Kontakt Lene Odberg Thorstensen (telefon: 942 63 997 / mail: lene.odberg.thorstensen@fonix.as) dersom du har spørsmål knyttet til undersøkelsen.

Vi setter stor pris på ditt bidrag.

Hvis du ønsker mer informasjon om prosjektet, kan du gå inn på prosjektets nettsted (www.citoproject.eu).

*** 1. Samtykke:**

Vennligst les informasjonen ovenfor før du gjennomfører denne undersøkelsen.

- Jeg har lest og forstått informasjonen ovenfor, og forstår hvordan man kan finne ytterligere informasjon om prosjektet.
- Jeg erkjenner at min deltakelse er frivillig at jeg kan trekke meg når som helst. Jeg forstår at jeg ikke trenger en grunn til å trekke meg fra undersøkelsen.
- Jeg forstår at svarene er konfidensielle og at resultatene vil bli presentert som gruppedata.
- Jeg gir tillatelse til at mine svar i denne undersøkelsen lagres eller behandles elektronisk i forbindelse med vitenskapelig forskning/publisering og skal brukes i relaterte studier, men bare hvis forskningen godkjennes av en Forskningsetiskkomité.

Vennligst velg et av alternativene nedenfor for å fortsette:

- Jeg ønsker å delta i denne undersøkelsen
- Jeg ønsker ikke å delta i denne undersøkelsen



Spørreundersøkelse om bruken av "Check In-Take Off"-appen - for organisasjoner/skoler/arbeidsplasser i Norge

2. Hvilken type organisasjon jobber du i?

(Du kan velge mer enn ett svar)

- Leverandør av utdannings- og opplæringsprogrammer
- Offentlig arbeidslivsorganisasjon
- Privat næring
- Privat organisasjon
- Frivillig organisasjon
- Offentlige etat
- Andre



Spørreundersøkelse om bruken av "Check In-Take Off"-appen - for organisasjoner/skoler/arbeidsplasser i Norge

* 3. Hvor enig/uenig er du i følgende uttalelser:

	Veldig enig	Enig	Jeg vet ikke	Uenig	Veldig uenig
Voksne over 25 år med lavt utdanningsnivå i vår organisasjon/skole/arbeidsplass vil kunne bruke CITO-appen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CITO-appen er lett tilgjengelig for voksne i alderen 25 år og over med svake grunnleggende ferdigheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CITO-appen kan enkelt brukes av personer med svake digitale ferdigheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voksne i min organisasjon/skole/ arbeidsplass trenger mye støtte for å bruke CITO-appen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CITO-appen foreslo aktuelle læringsmuligheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CITO-appen har økt bevisstheten rundt deltakers ferdigheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det var en økning i antall henvendelser om videre opplæring etter innføringen av CITO-appen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det var en økt interesse for informasjon om opplæringsmuligheter etter innføringen av CITO-appen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Spørreundersøkelse om bruken av "Check In-Take Off"-appen - for organisasjoner/skoler/arbeidsplasser i Norge

* 4. Hvor enig/uenig er du i følgende uttalelser:

	Veldig enig	Enig	Jeg vet ikke	Uenig	Veldig uenig
Vi har nok kunnskap til å anbefale CITO-appen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vi har nok kompetanse til å anbefale CITO-appen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vi har nok ressurser til å anbefale CITO-appen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Spørreundersøkelse om bruken av "Check In-Take Off"-appen - for organisasjoner/skoler/arbeidsplasser i Norge

* 5. Hvor enig/uenig er du i følgende uttalelser:

	Veldig enig	Enig	Vet ikke	Uenig	Veldig uenig
CITO-appen motiverer brukeren til å ta del i videre opplæring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CITO-appen har en positiv innvirkning på motivasjonen til brukerne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Forbehold: Europakommisjonens støtte til produksjonen av denne publikasjonen utgjør ikke en påtegning av innholdet som bare gjenspeiler forfatternes synspunkter. Kommisjonen kan ikke holdes ansvarlig for videre bruk av informasjonen.



Oppfølgingsundersøkelse for voksne som prøvde CITO-appen, Norge

Introduksjon

Du har mottatt en lenke til denne undersøkelsen da du testet CITO-appen i oktober/november/desember 2020. Denne undersøkelsen vil finne ut om du har tatt noen avgjørelser når det gjelder fremtidige læringsalternativer og kurs siden du testet CITO-appen. Undersøkelsen vil ta ca.5 minutter å gjennomføre.

- **Vi vil ikke be om ditt navn eller kontaktinformasjon, så ingen vil vite hvilke svar som er dine.**
- **Undersøkelsen kan ikke spores tilbake til datamaskinen eller telefonen.**

Undersøkelsen gjennomføres av Waterford Institute of Technology i Irland, og resultatene vil bli presentert for prosjektpartnerne og være tilgjengelig på prosjektets nettside.

Hvis du er usikker på noe du blir bedt om å gjøre, kan du spørre noen i din organisasjon/skole eller arbeidsplass. Du kan også kontakte Lene Odberg Thorstensen (telefon: 942 63 997 / e-post: lene.odberg.thorstensen@fonix.as) hvis du har spørsmål.

Ytterligere informasjon om prosjektet er på CITO-prosjektets hjemmeside www.citoproject.eu.

Undersøkelsen er åpen fra mandag 15. februar til fredag 26. februar 2021.

Vi setter stor pris på din deltakelse.

* 1. Hvordan vil du fullføre denne undersøkelsen?

- På egen hånd
- På egen hand, men med noen i nærheten jeg kunne be om hjelp
- I en gruppe der det var noen jeg kunne be om hjelp
- 1-til-1 med en veileder
- Jeg viste andre hvordan de skal fylle ut denne undersøkelsen. Jeg forstår at svarene mine ikke vil bli inkludert i forskningen.



Oppfølgingsundersøkelse for voksne som prøvde CITO-appen, Norge

* 2. Dette spørsmålet skal fullføres av personen som veileder deg. Velg ett av følgende:

- Jeg samtykker til å holde svarene fra deltakeren konfidensielle
- Jeg kan ikke samtykke til å holde svarene fra deltakeren konfidensiell



Oppfølgingsundersøkelse for voksne som prøvde CITO-appen, Norge

3. Etter at du har brukt CITO-appen, gjorde du (du kan velge mer enn én boks):

- Søkt etter mer informasjon om et kurs foreslått av CITO-appen
- Meldt deg på et kurs foreslått av CITO-appen
- Kommet i gang med et kurs foreslått av CITO-appen
- Ingen av de ovennevnte.



Oppfølgingsundersøkelse for voksne som prøvde CITO-appen, Norge

4. Kryss av ved uttalelsene som er sanne for deg. (Du kan velge mer enn én)

- Jeg er allerede igang med et videreutdannings-/opplæringskurs, derfor fulgte jeg ikke opp noen kurs foreslått av CITO Appen.
- Jeg planlegger å følge opp noen av de videre utdannings-/opplæringskursene foreslått av CITO-appen.
- CITO-appen foreslo ingen kurs av interesse for meg.
- Jeg ønsker å komme igang med et videreutdannings-/opplæringskurs, men vet ikke hvordan jeg skal finne informasjon om kurs.
- Jeg er ikke interessert i å gjøre et videreutdannings-/opplæringskurs.
- Ingen av de ovennevnte.



Oppfølgingsundersøkelse for voksne som prøvde CITO-appen, Norge

Demografisk informasjon

5. Alder:

- 24 eller under
- 25-35
- 36-45
- 46-55
- 56+
- Jeg ønsker ikke å svare

6. Velg ett av følgende:

- Mann
- Kvinne
- Annet
- Jeg ønsker ikke å svare

7. Hva er det høyeste utdanningsnivået du har fullført:

- Barneskolen (opptil 7.klasse)
- Ungdomsskolen (opptil 10.klasse)
- Videregående skole
- Høyere utdanning
- Ingen av de ovennevnte
- Jeg vet ikke

8. Vennligst velg din organisasjon/skole/arbeidsplass

- Folkeuniversitetet
- Dilaogic
- NAV
- Ragn-Sells
- Kompetansebyggeren
- Velle
- Sandefjord Kommune
- Porsgrunn kommune
- Annen



Oppfølgingsundersøkelse for voksne som prøvde CITO-appen, Norge

Forbehold: Europakommisjonens støtte til produksjonen av denne publikasjonen utgjør ikke en påtegning av innholdet som bare gjenspeiler forfatterens synspunkter. Kommisjonen kan ikke holdes ansvarlig for videre bruk av informasjonen.

Oppfølgingsundersøkelse om generelle ferdighetskartleggere, Norge

Introduksjon

Du mottok en lenke til denne undersøkelsen da du deltok i en fokusgruppe i desember 2020 om ferdighetskartleggere. Denne undersøkelsen vil spørre om du har gjort noe siden fokusgruppen om fremtidige læringsalternativer og kurs. Undersøkelsen vil ta ca.5 minutter å gjennomføre.

- **Vi vil ikke be om ditt navn eller kontaktinformasjon, så ingen vil vite hvilke svar som er dine.**
- **Undersøkelsen kan ikke spores tilbake til datamaskinen eller telefonen.**

Undersøkelsen gjennomføres av Waterford Institute of Technology i Irland, og resultatene vil bli presentert for prosjektpartnerne og være tilgjengelig på prosjektets nettside.

Hvis du er usikker på noe du blir bedt om å gjøre, kan du spørre noen i din organisasjon/skole eller arbeidsplass. Du kan også kontakte Lene Odberg Thorstensen (telefon: 942 63 997 / e-post: lene.odberg.thorstensen@fonix.as) hvis du har spørsmål.

Ytterligere informasjon om prosjektet er på CITO-prosjektets hjemmeside www.citoproject.eu.

Undersøkelsen vil forbli åpen til fredag 5 mars 2021.

Vi setter stor pris på din deltakelse.

*** 1. Hvordan vil du gjennomføre denne undersøkelsen?**

- På egen hånd
- På egen hand, men med noen i nærheten jeg kunne be om hjelp
- I en gruppe der det var noen jeg kunne be om hjelp
- 1-til-1 med en veileder
- Jeg viste andre hvordan de skal fylle ut denne undersøkelsen. Jeg forstår at svarene mine ikke vil bli inkludert i forskningen.

Oppfølgingsundersøkelse om generelle ferdighetskartleggere, Norge

* 2. Dette spørsmålet skal fullføres av personen som veileder deg. Velg ett av følgende:

- Jeg samtykker til å holde svarene fra deltakeren konfidensielle
- Jeg kan ikke samtykke til å holde svarene fra deltakeren konfidensiell



Oppfølgingsundersøkelse om generelle ferdighetskartleggere, Norge

3. Etter å ha deltatt i fokusgruppen, gjorde du (du kan velge mer enn én boks):

- Søkte informasjon om et kurs
- Registrerte deg for å ta et kurs
- Starte et kurs
- Ingen av de ovennevnte



Oppfølgingsundersøkelse om generelle ferdighetskartleggere, Norge

4. Kryss av ved uttalelsene som er sanne for deg. (Du kan velge mer enn én)

- Jeg er igang med videreutdanning/kurs, og jeg ønsker å ta et annet kurs når jeg er ferdig.
- Jeg er igang med videreutdanning/kurs, jeg har ikke tenkt å ta flere kurs.
- Jeg ønsker å komme igang med et videreutdannings-/opplæringskurs, men vet ikke hvordan jeg skal finne informasjon om kurs.
- Jeg er ikke interessert i å gjøre et videreutdannings-/opplæringskurs.
- Ingen av de ovennevnte.



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Oppfølgingsundersøkelse om generelle ferdighetskartleggere, Norge

Demografisk informasjon

5. Alder:

- 24 eller under
- 25-35
- 36-45
- 46-55
- 56+
- Jeg ønsker ikke å svare

6. Velg ett av følgende:

- Mann
- Kvinne
- Annet
- Jeg ønsker ikke å svare

7. Hva er det høyeste utdanningsnivået du har fullført:

- Barneskolen (opptil 7.klasse)
- Ungdomsskolen (opptil 10.klasse)
- Videregående skole
- Høyere utdanning
- Ingen av de ovennevnte
- Jeg vet ikke

8. Vennligst velg din organisasjon/skole/arbeidsplass

- Porsgrunn kommune
- GET Academy
- Annen



Co-funded by
the Erasmus + Programme
of the European Union

Oppfølgingsundersøkelse om generelle ferdighetskartleggere, Norge

Forbehold: Europakommisjonens støtte til produksjonen av denne publikasjonen utgjør ikke en påtegning av innholdet som bare gjenspeiler forfatternes synspunkter. Kommisjonen kan ikke holdes ansvarlig for videre bruk av informasjonen.